**Lista de actividades Soporte/Sistemas**

* Soporte técnico portal web
* Atender llamadas
* Responder correos
* Soporte remoto
* WhatsApp
* Soporte SAP
* Soporte GAF
* Respaldo de bases de datos (NTLINK 3.3 y 3.2, GAF)
* Mantenimiento a los servidores
* Instalación de actualizaciones
* Reinicios
* Limpieza de archivos
* Monitor de actividades
* Descarga e inserción de LCO
* Descarga e inserción de RFC inscritos
* Monitorear timbrado y actividad de los servidores (AZURE Y MPSNET)
* Gestión y administración de correos electrónicos
* Alta y baja de correos
* Limpieza de bandejas
* Respaldos
* Gestión y administración de redes
* Asignación de IP
* Revisión de Site (estado de Switches y No breaks)
* Control de inventario de equipo informático
* Programación de portales web (Facturación, Nomina, GAF)
* Implementación de nuevos complementos
* Diseño
* Corrección de errores y bugs
* Gestión, programación y mantenimiento portal NTLINK
* Publicación de noticias (banners)
* Actualización
* Correcciones
* Gestión de redes sociales
* Publicación de noticias
* Informes
* Manejo de bases de datos
* QUERYS
* Construir reportes de timbrado
* Web Services
* Revisión
* Pruebas
* Consulta
* Convertidor NTlink
* Instalación
* Revisión
* Actualización
* Soporte
* Construcción de adendas y formatos personalizados
* Actualización y modificación de formatos estándar NTlink, personalizados web y convertidores
* Consulta, revisión y monitoreo de Anexo 20 (nuevos complementos)
* Construcción XML
* Mantenimiento y reparación de equipos de cómputo